



## **QUÉ ES Q-EPEA**

Es un grupo de entidades públicas del País Vasco (administración y empresas públicas) comprometidas con la búsqueda de la excelencia en la gestión. En 2002, con la colaboración de EUSKALIT, Fundación Vasca para la Calidad, comenzaron sus actividades conjuntas para compartir y difundir buenas prácticas de gestión, intercambiar documentaciones de trabajo de forma abierta, invitar a directivos de otras organizaciones públicas y privadas avanzadas para compartir experiencias y organizar de forma conjunta actos públicos de difusión de esos avances a otras organizaciones públicas.

## **MISION**

Q-EPEA está constituido por un grupo de entidades públicas del País Vasco (administración y empresas públicas) comprometidas con la búsqueda de la excelencia en la gestión con el objetivo de:

- avanzar en la mejora de la gestión de nuestras organizaciones a través del aprendizaje compartido y
- promover la cultura de la calidad en la administración pública vasca.

## **VISION**

Q-EPEA quiere ser reconocido dentro y fuera del País Vasco como un grupo de organizaciones públicas de referencia por lo avanzado de su gestión, contribuyendo al impulso en la modernización de la gestión de las entidades públicas del País Vasco.

## **VALORES**

Para llevar a cabo nuestra Misión nos basaremos en los valores siguientes:

**APRENDIZAJE COMPARTIDO:** Voluntad de compartir información y conocimiento de forma activa, pero a la vez con responsabilidad sobre la información disponible.

**COOPERACION:** Involucraremos a otras personas y organizaciones en nuestra Misión y Visión.

**RESPECTO A LAS PERSONAS Y ORGANIZACIONES:** Reconocimiento al esfuerzo y a las aportaciones de cada organización con independencia de los ritmos de avance que cada uno tenga.

## **MIEMBROS DE Q-EPEA**

- **AYUNTAMIENTO DE BILBAO**
- **AYUNTAMIENTO DE DURANGO**
- **AYUNTAMIENTO DE GETXO**
- **AYUNTAMIENTO DE VITORIA – GASTEIZ**
- **DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA: DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y FINANZAS**

- DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA: INSTITUTO FORAL DE ASISTENCIA SOCIAL
- DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA: LANTIK
- DIPUTACION FORAL DE GIPUZKOA: DIRECCION CALIDAD EN LOS SERVICIOS
- DIVISIÓN DE INSPECCIÓN GENERAL DE LA ERTZAINZA
- EITB
- IHOBE, S.A.
- IVAP
- OMA
- SPRI, S.A.
- VISESA
- DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA
- OSAKIDETZA
- EJIE
- EUSKO LEGEBILTZARRA – PARLAMENTO VASCO

- EUSKALIT (SECRETARIA TECNICA DE Q-EPEA)